

# Kvaliteedi tagamise alused

## 1. Üldsätted

1.1. Rocksoft OÜ lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest, ettevõtte ärietikast, põhikirjast ja õppekorralduse alustest.

1.2. Rocksoft OÜ pakub täiskasvanutele suunatud tööalast täiendkoolitust.

## 2. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

2.1. Kõik koolitusel osalejad saavad hiljemalt 5 päeva enne koolituse algust teada koolituse täpse korralduse kohta – ajakava.

2.2 Koolitused toimuvad Rocksoft OÜ õppeklassis, mis vastab tervisekaitse nõuetele, kliendi õppeklassis või üle veebi Teams keskkonnas. Rocksoft OÜ õppeklassis on olemas vajalik tehniline varustus ja WiFi. Kursusekeskus tagab igale koolitusel osalejale kohvipausi, kui kursus on pikem kui 2 tundi.

2.3. Rocksoft OÜ koolituste õppematerjaliks on kliendi poolt soetatud tarkvara NetSuite ERP, mille litsentsid peavad olema soetatud enne õppetöö algust. Õppetöö sisaldab praktiliste ülesannete ja koduste tööde kogumikku. Õppematerjalid on hinna sees. Õpilastele on võimaldatud konsultatsioonid ning koolitajate poolne abi kogu koolituse jooksul. Kasutatavad meetodid: interaktiivsed loengud, rühmatööd, personaalsed kodutööd, videod.

2.4. Koolitusgruppide suurus erinevad ja sõltuvad koolituse raskusastmest, kuid eesmärgiks on tagada kliendiprotsesside põhine lähenemine ja areng kogu õppeprotsessi jooksul. Õppeklass valitakse vastavalt kokkuleppele tellijaga.

## 3. Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

3.1. Õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist ja täienduskoolituse standardist.

3.2. Õppekava koostamisel lähtutakse sihtgruppide vajadustest ning iga koolitus peab olema praktilise suunitlusega ja aitama sihtgrupil saavutada paremaid ning mõõdetavaid tulemusi.

3.3. Õppekavas sätestatakse vähemalt järgmised andmed: õppekava nimetus, õppe kogumaht, õpiväljundid, õppe sisu, sihtgrupp ja väljastatavad dokumendid.

3.4. Iga koolituse juures on viide kehtivale õppekavale.

## 4. Koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused

4.1. Koolitajad peavad omama ERP tarkvara koolituse ja juurutuse kogemust, mida nad on võimelised tõestama.

## 5. Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

5.1. Rocksoft OÜ küsib kord aastas koolitustel osalejatelt tagasisidet ja parandusettepanekuid.

Tagasisidet võib anda nii kirjalikult paber kandjal kui ka digitaalselt. Saadud tagasisidet analüüsitakse ning kasutatakse selleks, et pakkuda veelgi kvaliteetsemaid koolitusi. Vajadusel muudab Rocksoft OÜ kursuse sisu, täiendab korraldust või vestleb koolitajaga.

5.2. Tagasiside andmine on anonüümne ja vabatahtlik.

